

magazine

店長談話特別号

FEATURE

柳原宗光

八百鮮の
WORK 仕事論
とは





心をつかんで離さない。
リピーターメーカーここにあり。

八百鮮

VOICE



宗光

店長インタビュー

柳原宗光

川原通店 青果部チーフ

お客さんが食材を口にするまでが八百屋の仕事です。そう語る柳原の熱量は、店舗の全メンバーのモチベーションを引き上げる。同じ大手コンビニから転職した先輩に続いて八百鮮の門を叩いた。



前職は大手コンビニの本部社員。もともと小売業界に興味があった？

大学が経営学部だったので、なんとなく経営に関わる仕事がしたいなあ、と思ってたくらいです。特別な興味はなかったと思います。でも、人生をかけてコンビニを経営するオーナーさんと接して考え方が変わりました。覚悟を持って働かないといけない、と思ったんです。それからは商売について深く考えるようになって、楽しさを知って、小売という仕事にハマっていききました。いま思えば人生のターニングポイントでしたね。

どうして八百鮮に？

春日出店の店長をしている山口の背中を追ってきたんです。山口は前職時代の先輩で、自分よりも先に八百鮮に転職しました。当時は「八百鮮で食っていきけるのかな？」と思っていたのですが、3年後に「新店を出すから一緒にやろう！」と誘ってくれたんです。前職にもやりがいを感じていたので迷いました。でも社長が3回、副社長が1回、わざわざ大阪から名古屋まできてくれて、熱い想いを語ってくれたんです。「この人たちと一緒に夢を追いかけていこう」と思うまでに、時間はかかりませんでしたね。

どんな店舗にしていきたい？

何度も足を運んでもらえる、満足度ナンバーワンのお店にしたいです。さっきから語りすぎですかね(笑)。でも、本当に思っています。そのためには値段以上の価値を感じてもらわなければならないです。食材の味だけじゃなくて、売り場の雰囲気や、接客もそう。八百鮮が提供できるすべての価値に満足してもらって、「ここならいい買い物ができる!」と感じてもらえるお店にしたいです。

ポジティブで未来志向。インタビューで感じた柳原のイメージだ。学生時代は「どうしようもないダメ人間だった」というが、「過去を振り返っても何も変わりません。大事な今は今ですよ」とあっけらかん。そんな性格も、柳原の強みの1つだ。



八百鮮 名古屋北店

[住所] 名古屋市北区安井 4-1-32
ホームセンターコーナン名古屋北店1F
[TEL] 05-2908-2831
[営業時間] 10:00~18:00
(売り切れ次第、閉店する場合がございます。)
[定休日] 日曜日、月曜日が祝日の場合連休



八百鮮